



2.22

KARTA GWARANCYJNA



**Skrzydła wewnętrzne wejściowe AGAT, OPAL, KWARC,
GRANIT, GRANIT RC3 i EXTREME RC2, EXTREME RC3**

UWAGA! Przed rozpoczęciem montażu należy zapoznać się z instrukcją oraz warunkami gwarancji.

WARUNKI GWARANCJI

UWAGA! Przed rozpoczęciem montażu należy zapoznać się z instrukcją oraz warunkami gwarancji.

1. PORTA KMI POLAND spółka akcyjna z siedzibą w Bolszewie (84-239) przy ul. Szkolnej 54 jako Gwarant udziela gwarancji na swoje wyroby na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja obejmuje wady materiałów i wykonania wyrobów PORTA KMI POLAND. W wykonywaniu obowiązków gwarancyjnych pośredniczą na podstawie umów dealerskich przedstawiciele Gwaranta – Dealerzy PORTA KMI POLAND, którzy pośredniczyli w sprzedaży.
2. Okres gwarancji na wyroby firmy PORTA KMI POLAND wynosi 24 miesiące.
3. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży uwidocznionej na dowodzie zakupu (faktury).
4. Gwarancją nie są objęte produkty poekspozycyjne.
5. Warunkiem świadczenia usług gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego w punkcie sprzedaży karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu produktu PORTA. Karta gwarancyjna załączona jest do produktu.
6. Gwarant zobowiązuje się do wykonania swoich obowiązków wynikających z gwarancji w terminie 60 dni od momentu dostarczenia rzeczy będącej przedmiotem zgłoszenia do siedziby Gwaranta. Świadczenia w zakresie gwarancji na rzecz Gwaranta, pełnią wskazani przedstawiciele Gwaranta – Dealerzy PORTA KMI POLAND.
7. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy oględzin, wymiany lub naprawy nie dokonano z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
8. W okresie gwarancji (patrz punkt 2) producent zobowiązuje się do nieodpłatnej naprawy albo wymiany wadliwego wyrobu.
9. Oceny charakteru wady i sposobu załatwienia reklamacji dokonuje przedstawiciel Sprzedającego lub Gwaranta. O sposobie załatwienia reklamacji każdorazowo decyduje Gwarant.
10. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej widocznej usterki jakości jest zgłoszenie jej przed montażem z jednoczesnym odstąpieniem od czynności montażowych. Zainstalowanie akcesoriów traktowane jest jako rozpoczęcie montażu wyrobu.
11. Nie zerwanie folii ochronnej niezwłocznie po montażu z produktów wykonanych z blach laminowanych skutkuje utratą gwarancji na wygląd powłoki dekoracyjnej. Uszkodzenia folii ochronnej nie czynią produktu wadliwym. Należy usunąć folię ochronną w miejscu uszkodzenia i sprawdzić stan folii dekoracyjnej.
12. Gwarancja wygasa w przypadku:
 - dokonania przez osobę nieupoważnioną jakichkolwiek przeróbek w skrzydle lub ościeżnicy,
 - naruszenia konstrukcji wyrobu,
 - zdjęcia tabliczki znamionowej z wyrobów certyfikowanych.
13. Gwarancją nie są objęte:
 - mechaniczne uszkodzenia oraz wady zewnętrzne powstałe na skutek nieprzestrzegania prawidłowych zasad w trakcie transportu, składowania i przechowywania wyrobów,
 - przebarwienia i odształcenia, uszkodzenia elementów i podzespołów powstałe na skutek pęcznienia materiału, spowodowanych nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach (drzwi powinny być osadzone po wykonaniu tzw. prac mokrych: np. po położeniu tynków, posadzek, w pomieszczeniach suchych i przewiewnych), lub wynikające z bezpośredniego kontaktu wyrobu z cieczą,
 - przebarwienia, sęki, zawoje włókien, różnice kolorystyczne oraz wyciągnięcia struktury drewna, wynikające z niepowtarzalnej specyfiki naturalnych oklein,
 - wady powstałe na skutek nieprawidłowego zabezpieczenia wyrobu na czas robót budowlanych (np. zabrudzenia zaprawą, tynkiem lub piaską; czyszczenia gruboziarnistymi środkami czyszczącymi lub agresywnymi środkami chemicznymi),
 - producent nie odpowiada za uszkodzenia powłoki lakierniczej i laminowanej powstałe w wyniku oklejania wyrobu taśmami samoprzylepnymi,
 - wady powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub niedbałości Kupującego,
 - montaż wyrobu,
 - wadliwe działania wyrobu będące skutkiem zdarzeń losowych, niezależnych od producenta i warunków eksploatacji (powódź, pożar, włamanie itp.),
 - naturalne zużycia eksploatacyjne wyrobu,
 - powierzchnie malowane proszkowo w wykonaniu podkładowym,
 - powierzchnie lakierowane proszkowo w wykonaniu ostatecznym, gdy zostały one przemalowane samodzielnie przez Kupującego,
 - reklamacjami nie są objęte czynności związane: z pielęgnacją, konserwacją wyrobu oraz regulacjami akcesoriów,
 - uszkodzenia produktu powstałe na skutek wykorzystywania podczas montażu środków chemicznych o odczynie innym niż neutralny tj. posiadające w swoim składzie: octany i związki etylowo-butylowe / patrz stosowna Karta Charakterystyki Produktu.
14. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi z wady rzeczy sprzedanej.

W przypadku skorzystania przez Klienta z prawa do gwarancji, Administratorem danych jest PORTA KMI spółka akcyjna (Gwarant) z siedzibą w Bolszewie (84-239) przy ul. Szkolnej 54, dane będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić skorzystanie z uprawnień wynikających z gwarancji. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych znajdują Państwo pod adresem: https://www.PORTA.com.pl/documents/PORTA_rod.pdf

PRZEZNACZENIE, MONTAŻ, ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI DRZWI PORTA

- Drzwi, w zależności od rodzaju, przeznaczone są do zamknięcia otworów budowlanych w ścianach:
 - wewnętrznołokalnych, które rozdzielają pomieszczenia charakteryzujące się zbliżoną temperaturą oraz poziomem wilgotności,
 - wewnętrznych wejściowych, które rozdzielają pomieszczenia o nieznacznej różnicy temperatur i wilgotności (oddzielenie mieszkania od klatki schodowej),
 - zewnętrznych, które rozdzielają pomieszczenia budynku mieszkalnego od przestrzeni zewnętrznej.
- Drzwi wewnętrznołokalne przeznaczone są do pomieszczeń mieszkalnych oraz innych lokali, w których nie są wymagane drzwi techniczne lub specjalnego przeznaczenia, eksploatowanych w normalnych warunkach naszej strefy klimatycznej (30-60% wilgotności względnej).
- Drzwi wewnętrznołokalnych nie można montować w pomieszczeniach o wilgotności przekraczającej 60%, np. łaźnie, pralnie, sauny, baseny itp.
- Zalecamy dokonanie pomiaru, doboru i montażu drzwi przez profesjonalistów, tj.: Autoryzowanych Sprzedawców lub Montażystów (patrz warunki gwarancji).
- Przed dokonaniem montażu należy dokładnie sprawdzić, czy dostarczone wyroby są:
 - zgodne z zamówieniem i fakturą pod względem ilości i asortymentu,
 - nieszkodzone w miejscach wcześniej zakrytych opakowaniem.
- Montaż drzwi wewnętrznych wykonuje się w pomieszczeniach z kompletnie wykończonymi ścianami (wymalowane, wytaplowane, wykafełkowane itp.). Wykończenie musi być doprowadzone do krawędzi ściany (otworu w murze).
- W ościeżnicach drewnianych lub wykonanych z materiałów drewnopochodnych, przeznaczonych do pomieszczeń, w których podłoga będzie zmywana na mokro, dolną krawędź przed montażem trzeba zabezpieczyć silikonem. Dodatkowo po zamontowaniu ościeżnicy obowiązkowo należy uszczelnić silikonem połączenie ościeżnicy z podłogą i ścianą.
- Należy stosować klamki z szyldem lub rozetą o wymiarach dostosowanych do rozmiarów nawiertów w skrzydle.
- Drzwi oraz ościeżnice metalowe należy transportować i przechowywać w pozycji pionowej, ustawiając je na dolnej krawędzi.
- Ościeżnice wykonane z materiałów drewnopochodnych, zapakowane w paczki, można transportować i przechowywać poziomo na paletach w maks. 10 warstwach z zastosowaniem przekładek.
- Magazynowanie i przechowywanie wyrobów jest możliwe tylko w miejscach suchych, ogrzewanych i niezawilgoconych. W żadnym wypadku nie można ich magazynować w budynkach w stanie surowym w wilgotnych piwnicach lub garażach.
- Wszystkie ościeżnice metalowe, z wyjątkiem regulowanych, lakierowane w kolorach standardowych pokrywane są powłoką w wersji podkładowej.
- Wyroby pokryte farbami podkładowymi zaleca się po zamontowaniu ostatecznie wykończyć we własnym zakresie. Farba proszkowa podkładowa jest ekstremalnie odporna na czynniki środowiskowe i jeśli nie posiada na swojej powłoce widocznych ubytków przemalowanie jej farbą ciekłą nie jest wymagane, zależy to wyłącznie od decyzji Kupującego.
- Wyroby lakierowane ostatecznie lakierami wodnymi w trakcie użytkowania z upływem czasu podlegają naturalnemu zużyciu: ścieranie, matowienie, żółknięcie itp.
- Drzwi są wykonane w oparciu o normy PN EN 1530:2001; PN EN 1529:2001, które określają dopuszczalne odchylenia i tolerancje wymiarowe.
- Do produkcji drzwi wewnętrznych i zewnętrznych użyto klejów spełniających wymagania klasy trwałości odpowiednio D3 i D4 (wg. PN EN 204:2002).
- Wyroby drewniane lub wykonane z materiałów drewnopochodnych należy czyścić środkami przeznaczonymi do konserwacji mebli lub lekko wilgotną ściereczką. Drzwi wewnętrzne wejściowe i wewnętrznołokalne nie mogą być narażane na bezpośredni kontakt z wodą. Skrzydła lakierowane czyścić rozcieńczonym wodnym ogólnodostępnymi środkami o neutralnym pH. Można do nich zaliczyć: płyny do naczyń, uniwersalne środki do różnych powierzchni odpornych na działanie wody. Do czyszczenia nie używać środków na bazie alkoholu.
- W przypadku zamontowania wyrobów metalowych w pomieszczeniach słabo ogrzewanych, o dużej wilgotności powietrza lub z ograniczoną wentylacją może występować rośnienie powierzchni metalowych, które nie stanowi podstawy do reklamacji. Rozwiązaniem tego problemu może być poprawienie wentylacji pomieszczenia.
- W pomieszczeniach o dużym nasileniu ruchu np. budynki użyteczności publicznej nie zalecamy stosowania lakierowanych klamek mosiężnych.

PRZEGLĄDY I KONSERWACJA DRZWI OGNIOWYCH

Drzwi o odporności ogniowej są wyrobami o wysokim stopniu ważności w aspekcie bezpieczeństwa pożarowego w budynkach, zaleca się, aby obowiązkiem właściciela budynku była błądź o utrzymywanie takich drzwi w stanie pełnej sprawności do działania.

W celu sprawdzenia działania drzwi zaleca się nie rzadziej niż raz na pół roku dokonać przeglądu okresowego zestawu drzwiowego podczas którego należy:

- sprawdzić prawidłowość działania zestawu drzwiowego. Ruch skrzydła przy otwieraniu i zamykaniu powinien być płynny, bez zahamowań i ocierania skrzydła o ościeżnicę. Działanie ruchomych elementów okuć powinno przebiegać bez zacięć. Uszczelki powinny ściśle przylegać do odpowiednich powierzchni skrzydła płaszczyzny i ościeżnicy, zgodnie z założeniami konstrukcyjnymi,
- sprawdzić działanie poszczególnych części wyposażenia drzwi tj. zamków, zawiasów, uszczelkę dolnych,
- sprawdzić wielkość szczelin (optymalnie – między skrzydłem a ościeżnicą 2-6 mm, między dolną krawędzią skrzydła a posadzką – 5-10 mm),
- sprawdzić działanie samozamykacza i w razie potrzeby dokonać jego regulacji. Zalecana jest skuteczność samozamykania przynajmniej od kąta otwarcia 30° bez względu na wszelkie zamontowane zapadki i/lub uszczelnienia,
- sprawdzić, czy nie zostały dodane lub usunięte jakiekolwiek urządzenia, które mogłyby mieć wpływ na działanie drzwi,
- sprawdzić, czy wszystkie elementy składowe są pewnie zamocowane i czy wszystkie uszczelnienia i/lub uszczelki są nadal nieszkodzone,
- w razie wykrycia jakichkolwiek uszkodzeń lub usterek wyposażenia należy je natychmiast naprawić. Elementy nienadające się do naprawy należy wymienić. Ruchome części zestawu w razie potrzeby należy nasmarować.

WYKAZ ELEMENTÓW I AKCESORIÓW

Skrzydło AGAT 1 szt.	Skrzydło OPAL 1 szt.
• zamek główny 1 szt.	• zamek listwowy 1 szt.
• zamek górny (opcja) 1 szt.	• zawiasy dwuelementowe 3 szt.
• zawiasy dwuelementowe 3 szt.	• bolce antywyważeniowe 3 szt.
• bolce antywyważeniowe 3 szt.	• wizjer (opcja) 1 kpl.
• wizjer (opcja) 1 szt.	• naklejka znamionowa 1 szt.
• naklejka znamionowa 1 szt.	

OPIS TECHNICZNY SKRZYDŁA DRZWIOWEGO AGAT I OPAL

Rama skrzydła wykonana jest z klejonej drewna iglastego. Wypełnienie skrzydła stanowi płyta wiórowa otworowa. Skrzydła posiadają dodatkowe wzmocnienia w postaci wewnętrznych ramiaków. Poszycie skrzydła stanowi płyta warstwowa (HDF + aluminium). Wąskie płaszczyzny boczne i górna oklejone taśmą brzegową. Skrzydło w zależności od zamówienia pokryte okleiną naturalną lub syntetyczną.

Producent zaleca stosowanie kompletu tj. skrzydło drzwiowe z ościeżnicą i progiem. Skrzydła drzwiowe przylgowe mogą współpracować z typową ościeżnicą zgodną z Polską Normą. W tym przypadku produkt nie jest objęty Aprobata Techniczną / Krajową Oceną Techniczną i też nie spełnia parametrów objętych tą aprobatą.

Sprawdź wymiary ościeżnicy	Wymiar w/g Polskiej Normy Budowlanej	Twój wymiar
wysokość w felcu ościeżnicy zalecana do skrzydła PORTA	A – 2028 mm	
odległość od górnego felcu do krawędzi górnej zaczepu	B – 870 mm	
odległość do 1 zawiasu (powierzchnia styku)	C – 242 mm	
odległość do 2 zawiasu (powierzchnia styku)	D – 780 mm	
odległość do 3 zawiasu (powierzchnia styku)	E – 1722 mm	

Skrzydło KWARC typ I 1 szt.	Skrzydło KWARC typ III 1 szt.
• zamek główny 1 szt.	• zamek listwowy 1 szt.
• zawiasy trójelementowe 3 szt.	• zawiasy trójelementowe 3 szt.
• wizjer (opcja) 1 szt.	• bolce antywyważeniowe 3 szt.
• tabliczka znamionowa 1 szt.	• wizjer (opcja) 1 szt.
	• tabliczka znamionowa 1 szt.

Skrzydło KWARC typ II 1 szt.
• zamek główny 1 szt.
• zamek górny 1 szt.
• zawiasy trójelementowe 3 szt.
• wizjer (opcja) 1 szt.
• tabliczka znamionowa 1 szt.

OPIS TECHNICZNY SKRZYDŁA DRZWIOWEGO KWARC

Rama skrzydła wykonana jest z tarcicy drewna egzotycznego. Wypełnienie skrzydła stanowią płyty wiórowe ułożone warstwowo. Poszycie skrzydła stanowi płyta warstwowa (HDF + aluminium). Wąskie płaszczyzny boczne i górna oklejone taśmą brzegową. Skrzydło w zależności od zamówienia pokryte okleiną naturalną lub syntetyczną.

Skrzydło GRANIT i Granit RC3 1 szt.
• zamek listwowy 1 szt.
• zawiasy trójelementowe 2*/3 szt.
• bolce antywyważeniowe 4 szt.
• szyldy z klamką i rozeta górna 1 kpl.
• wkładki bębnekowe 2 szt.
• wizjer (opcja) 1 szt.
• tabliczka znamionowa 1 szt.

Skrzydło EXTREME RC2 1 szt.
• zamek główny 1 szt.
• zamek górny 1 szt.
• zawiasy trójelementowe 3 szt.
• bolce antywyważeniowe 4 szt.
• wizjer (opcja) 1 szt.
• naklejka znamionowa 1 szt*

* w skrzydłach Granit RC3 oraz EXTREME z ościeżnicą PS 2 zawiasy z regulacją 3D dołączone do ościeżnicy.

OPIS TECHNICZNY SKRZYDŁA DRZWIOWEGO GRANIT:

Skrzydło o zwiększonej odporności na włamanie KLASY „C” i klasy RC3 wg PN-EN 1627, o specjalnej konstrukcji drewnianej wzmocnionej hartowanymi prętami stalowymi, z zamkiem listwowym i bolcami przeciwyważeniowymi. Poszycie skrzydła stanowi specjalna płyta dwuwarstwowa wykonana z blachy aluminiowej i HDF-u. Skrzydło w zależności od zamówienia pokryte okleiną naturalną lub syntetyczną.

OPIS TECHNICZNY SKRZYDŁA DRZWIOWEGO GRANIT RC3 EXTREME RC2 i EXTREME RC3:

Skrzydło o zwiększonej odporności na włamanie klasy RC3 wg PN-EN 1627 Wypełnienie skrzydła stanowi wielowarstwowa konstrukcja z płyt drewnopochodnych. Poszycie skrzydła stanowi płyta warstwowa (HDF + aluminium). Wąskie krawędzie boczne i górna oklejone taśmą brzegową. Skrzydło w zależności od zamówienia pokryte okleiną naturalną lub syntetyczną.

WYMIARY SKRZYDEŁ WEWNĘTRZNYCH WEJŚCIOWYCH

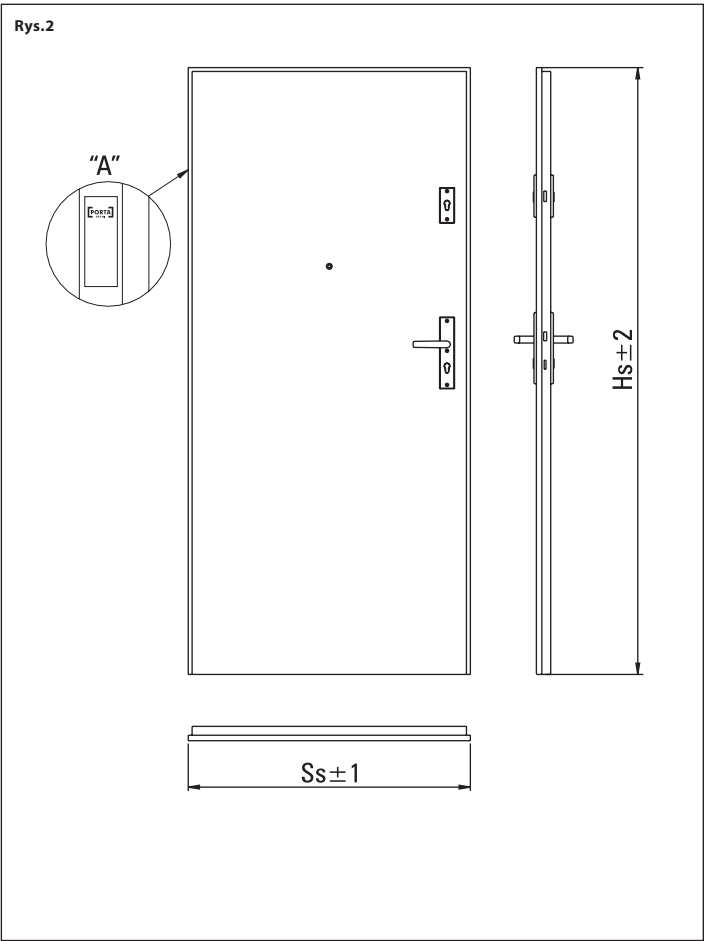


Tabela wymiarów skrzydeł wewnętrznych wejściowych:

OPAL Plus, AGAT Plus, KWARC, GRANIT

Rozmiar drzwi	Wymiar skrzydła (mm)	
	Szerokość (S_s)	Wysokość (H_s)
„80”	844	2032
„90”	952	
„100”	1044	

Skrzydła wewnętrzne wejściowe do zestawów drzwiowych OPAL Plus, AGAT Plus, KWARC, GRANIT są przeznaczone do współpracy z ościeżnicami stalowymi produkcji PORTA.

Skrzydła wewnętrzne wejściowe PORTA są oznakowane tabliczkami znamionowymi.

Tabliczka/naklejka znamionowa zawiera:

- logo DRZWI PORTA
- Krajowej Oceny Technicznej
- Symbol drzwi
- Oznaczenie parametrów technicznych
- Nr Certyfikatu stałości właściwości użytkowych (tylko dla drzwi z odpornością ogniową lub dymoszczelnością)
- Nr seryjny

Wymiary skrzydeł wewnętrznych wejściowych i miejsce umieszczenia tabliczek pokazano na rys. 2.

Tabela wymiarów skrzydeł wewnętrznych wejściowych Granit RC3, EXTREME RC2, EXTREME RC3

Rozmiar drzwi	Wymiar skrzydła (mm)	
	Szerokość (S_s)	Wysokość (H_s)
„80”	844	2032
„90”	968	
„100”	1044	

Skrzydła wewnętrzne wejściowe do zestawów drzwiowych Granit RC3, EXTREME są przeznaczone do współpracy z ościeżnicami typu PORTA System.

Skrzydła wewnętrzne wejściowe Granit RC3, EXTREME są oznakowane tabliczkami znamionowymi.

Tabliczka znamionowa na skrzydle Granit RC3, EXTREME zawiera:

- Logo drzwi PORTA
- Nr Krajowej Oceny Technicznej
- Extreme RC2 Norma wyrobu
- Extreme RC3 Krajowa ocena techniczna
- Symbol drzwi
- Oznaczenie parametrów technicznych
- Nr certyfikatu stałości właściwości użytkowych (nie dot drzwi EXTREME RC2
- Nr seryjny

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI wypełnia sprzedawca / montażysta

<div>SPRZEDAWCA</div> <div>pieczętka podpis / data</div>	<div>MONTAŻYSTA</div> <div>pieczętka podpis / data</div>
--	--

data sprzedaży	nr dokumentu zakupu	data przyjęcia reklamacji
----------------	---------------------	---------------------------

DANE KLIENTA

Imię Nazwisko	Telefon
---------------	---------

Adres

OPIS ZGŁOSZONEJ WADY

ODCINEK DLA KUPUJĄCEGO (właściciela towaru)

podpis
data przyjęcia reklamacji /pieczętka sprzedawcy

KARTA KONTROLNA

2.22

KARTA GWARANCYJNA

nazwa wyrobu / symbol

pieczęć pakowacza

Producent:
PORTA KMI POLAND spółka akcyjna
ul. Szkolna 54, 84-239 Bolszewo

Potrzebujesz pomocy?

Wypełnij formularz kontaktowy na stronie:
www.PORTA.com.pl